

## FAQ

### **¿Qué incluye el servicio?**

Nos das una bolsa de ropa sucia y nosotros te la devolvemos limpia y seca en la bolsa de lavandería. No incluye el doblado de las prendas de ropa.

Las prendas de ropa se lavan en agua y no incluye lavado en seco, lavado delicado o especial, ni planchado

### **What does the service include?**

You give us a bag of dirty clothes and we return it to you clean and dry in the laundry bag. Does not include folding clothes.

The clothes are washed in water and do not include dry cleaning, delicate or special washing, or ironing.

### **¿Qué puedo incluir en la bolsa?**

Cualquier tipo de prenda de vestir salvo zapatos.

Prendas de hogar como sábanas y toallas siempre y cuando quepan en la bolsa y esta cierre correctamente. Por eso puedes elegir entre distintos tamaños de bolsa según la cantidad o tamaño de las prendas que quieras enviar.

Los edredones no están incluidos.

### **What can I include in the bag?**

Any type of clothing item except shoes.

Household items such as sheets and towels as long as they fit in the bag and it closes properly. That is why you can choose between different bag sizes depending on the quantity or size of the items you want to send us.

Duvets are not included.

### **¿Cómo debo entregar mis prendas?**

Debes incluir tus prendas en la bolsa CAWAD que te entregará el repartidor si no la has recibido antes.

### **How should I deliver my clothes?**

You must include your clothes in the CAWAD bag that the delivery person will give you if you have not received it before.

### **¿Hay alguna prenda que no pueda incluir en la bolsa?**

No puedes incluir en la bolsa de lavandería prendas que necesiten algún tipo de tratamiento especial o tintorería. Tampoco puedes incluir tejidos delicados, fundas de edredón o tejidos que no se puedan lavar con agua.

Consulta las especificaciones en la etiqueta de la prenda para saber que tratamiento necesita.

### **Are there any items that cannot include in the bag?**

You cannot include items in the laundry bag that need some kind of special treatment or dry cleaning. You also cannot include delicate fabrics, duvet covers or fabrics that cannot be washed with water. Check the specifications on the garment's label to know what treatment it needs.

### **¿Qué prendas puedo incluir?**

Puedes incluir cualquier prenda que sea colada normal como pantalones, camisetas, ropa interior, jeans, camisas etc... Y que no estén fabricadas con tejidos especiales que requieran tratamiento de tintorería.

**Recuerda no somos tintorería sino lavandería.**

## **What clothes can I include?**

You can include any item is normal laundry such as pants, t-shirts, underwear, jeans, shirts etc... And that are not made with special fabrics that require dry or any specific cleaning treatment.

**Remember we are not dry cleaning but a laundry.**